



reoplan Immobilien

Administrative Immobilienbewirtschaftung? Die Halter AG vertraut der reoplan.

Im Auftrag der Halter AG bewirtschaftet die reoplan Immobilien AG gemeinsam mit der Honegger AG seit 2019 das «Handwerker Paradies für Bauprofis», die Handwerkstadt in Bern. In der Handwerkstadt Bern sind verschiedene renommierte Unternehmungen wie zum Beispiel die SFS Unimarket AG, die Sanitas Trösch AG, die Später AG, die MTS Metallbaubeschläge AG oder die R. Nussbaum AG ansässig. Die reoplan Immobilien AG erledigt sämtliche administrativen Arbeiten und verwaltet die ganze Liegenschaft inkl. den Nebengebäuden.

Ausgangslage

Die Halter AG hat für die Verwaltung der Handwerkstadt Bern (Geschäftshaus Wankdorfffeldstrasse 88/88c in Bern einen neuen Partner für das Facility Management und die Bewirtschaftung gesucht. Aufgrund dieser Ausgangslage haben sich die Honegger AG und die reoplan Immobilien AG an einen Tisch gesetzt, um ein Angebot für die gemeinsame Bewirtschaftung (Facility Management und Bewirtschaftung) zu unterbreiten. Die Honegger AG deckt den Bereich Facility Management ab und die reoplan Immobilien AG die administrative Bewirtschaftung des Gebäudes.



Vorgehen

Die heutigen vielseitigen und anspruchsvollen Aufgaben wurden gemeinsam zwischen der Halter AG (Auftraggeber), der Honegger AG (FM) sowie der reoplan Immobilien AG (Bewirtschaftung) im Detail analysiert und erfasst. In einem zweiten Schritt wurde der aufgenommene Tätigkeitskatalog im Detail hinterfragt und ein präzises Pflichtenheft erstellt. Dieses klare Pflichtenheft bildet einen integrierenden Bestandteil des gemeinsamen Verwaltungsvertrages mit der Halter AG. Bei der Zusammenarbeit ist es von enormer Wichtigkeit, dass die Pflichten und Verantwortungen der Dienstleister klar definiert und die Schnittstellen für alle bekannt sind. Dadurch erhält die stufengerechte Kommunikation eine hohe Wichtigkeit und garantiert das einwandfreie Funktionieren.

Die Vorteile auf einen Blick

Die Halter AG hat die beiden Unternehmen ausgewählt, da beide das nötige Know-How in den gefragten Bereichen einwandfrei abdecken können. Zudem ist bei einer so engen Zusammenarbeit ein weiterer Erfolgsfaktor wichtig, nämlich die lückenlose Kommunikation zwischen der Honegger AG und der reoplan Immobilien AG. Aufgrund der weit fortgeschrittenen digitalen Prozesse der reoplan Immobilien AG wie auch der Honegger AG wurde diese Zusammenarbeit so ausgewählt. Sämtliche Kommunikationen, Auftragserteilungen, Offertstellungen, Offertvergaben erfolgen digital und können jederzeit transparent eingesehen werden.

- **Ein zentraler Ansprechpartner für alle Fragen**
- **24/7 Verfügbarkeit der wichtigsten Dokumente**
- **Vertrauensvolle Zusammenarbeit dank langjähriger Partnerschaft**
- **Wirtschaftlich erfolgreiche Zusammenarbeit**



«Die administrative Bewirtschaftung der Handwerkersiedlung Bern bringt ganz unterschiedliche Geschäftsmietverträge und dadurch auch Laufzeiten mit sich, welche zu jeder Zeit straff überprüft werden müssen. Es gilt zudem auf die einzelnen Bedürfnisse der Mieter Rücksicht zu nehmen und zukunftsorientierte Lösungen für die Gemeinschaft der Mieter zu präsentieren. Es ist eine herausfordernde und spannende Aufgabe.»

Stefan Kissling | Leiter Geschäftsstelle Thun
reoplan Immobilien AG

Kontakt

Stefan Kissling

Leiter Geschäftsstelle Thun
Dipl. Betriebswirtschafter NDS HF

reoplan Immobilien AG | Uttigenstrasse 30 | CH-3600 Thun
T +41 (0)33 224 01 50
M +41 (0)79 629 74 99
stefan.kissling@reoplan.ch | reoplan.ch/immobilien

Kundensicht

reoplan im Gespräch mit Marc Zimmermann

Frage 1

«Als Kunde – Was schätzen Sie an der reoplan?»

Marc Zimmermann: «Ich schätze die selbstständige Arbeitsweise mit Fokus auf Dienstleistungserbringung. reoplan wartet nicht Anweisungen und Antworten des Kunden ab, sondern präsentiert stets Lösungsansätze und Entscheidungsgrundlagen im Sinne des Kunden.»

Frage 2

«Worin sehen Sie für Ihre Bedürfnisse den grössten Vorteil aus der Zusammenarbeit mit reoplan?»

Marc Zimmermann: «reoplan nimmt mir administrative Arbeiten zu Bestandesliegenschaften ab mit einer grossen Kompetenz. Somit kann ich mich sorglos meinem Kerngeschäft der Projektentwicklung widmen.»

Frage 3

«Es gibt es sicher viele Herausforderungen – welche sind dies und wie werden diese aus ihrer Sicht von reoplan gemeistert?»

Marc Zimmermann: «In der durch reoplan verwalteten Liegenschaft gibt es zahlreiche Geschäftsmietverträge mit unterschiedlichsten Konditionen und Laufzeiten. Die Bewirtschaftung dieser Verträge und deren Fristen erfordert von reoplan grosse Aufmerksamkeit und Disziplin.»

Frage 4

«Gibt es Dienstleistungen die Sie als Kunde bei der reoplan vermissen?»

Marc Zimmermann: «reoplan deckt meine Bedürfnisse vollumfänglich ab.»

Frage 5

«Wie sind Sie mit der Qualität, und den Reaktionszeiten zufrieden?»

Marc Zimmermann: «Qualität und Reaktionszeit überzeugen. reoplan agiert proaktiv und gewissenhaft.»



«Qualität und Reaktionszeit überzeugen. reoplan agiert proaktiv und gewissenhaft.»

Marc Zimmermann | Entwicklungen
Halter AG

Die reoplan Immobilien AG bedankt sich an dieser Stelle für die angenehme und professionelle Zusammenarbeit sowie das zur Verfügung stehen für diesen Referenzbericht.

Die **reoplan** Gruppe ist eine Dienstleisterin in den Bereichen Treuhand, Immobilien und Digital. **reoplan** berät und begleitet ihre Kunden in all diesen Themen – und einigen mehr.

Unabhängig ob KMU, Gemeinde, Verwaltung oder NPO – wir sind für Sie da. Kommen Sie zu uns!



reoplan Immobilien AG | Uttigenstrasse 30 | 3600 Thun
T +41 (0)33 224 01 50 | immobilien@reoplan.ch | reoplan.ch/immobilien